



Harri Mannila, Mika Halttunen ja Ari Luukko luovuttavat yrityssarjan LVI-koulutuspalkinnon AX-Suunnittelun Pirkko Pihlajamaalle FinnBuild-messujen tiedotus- ja lehdistötilaisuudessa 29.9.2004.

Pirkko Pihlajamaa

LVI-kouluttajapalkinto AX-Suunnitteluun

LVI-Keskusliiton, Opetushallituksen ja Talotekniikka Julkaisut Oy:n vuoden LVI-kouluttajakilpailun yrityssarjan voitto tuli AX-Suunnittelulle. Yrityssarjan palkinnon kriteereinä olivat henkilökunnan koulutukseen panostaminen, harjoittelija-kesätyön-tekijäosuus kokonaishenkilökunnasta ja koulutustapahtumat.

Meillä on jo kauan tiedostettu, että asiantuntijana pysyminen vaatii jatkuvaa koulutusta. Oli hienoa, että saimme toiminnastamme myös arvovaltaista tunnustusta.

Heikki Heikkonen

Talotekniikka-lehden päätoimittaja

Asiantuntijana pysyminen vaatii jatkuvaa koulutusta – yrityssarjan kouluttajapalkinto AX-Suunnittelulle

LVI-alan vuoden 2004 Yrityssarjan kouluttajapalkinnon sai AX-Suunnittelu. Yrityksessä on panostettu voimakkaasti henkilöstön jatkuvaan koulutukseen, mutta on sen lisäksi tehty pyyteetöntä

työtä alan yleisen tietotaidon lisäämiseksi järjestämällä ja osallistumalla opetukseen myös alan oppilaitoksissa ja muualla.

“Valtaosa yhtiömme henkilöstöstä on työskennellyt LVI- ja prosessiasiantuntijatehtävissä lähes 20 vuoden ajan. Siitä huolimatta olemme sitä mieltä, että myös asiantuntijana pysyminen vaatii jatkuvaa koulutusta”, painottaa yksikönjohtaja Pirkko Pihlajamaa.

Tämän vuoksi AX-Suunnittelussa toimii muun muassa AX-University, joka järjestää sisäisiä koulutustilaisuuksia todettujen tarpeiden mukaisesti. Sille laaditaan ohjelmat erikseen niin syys- kuin kevätlukukaudeksi ja koulutustilaisuudet voivat olla joko lyhyitä tietoiskuja tai pitempiä tilaisuuksia aiheesta riippuen.

“Näissä tilaisuuksissa kouluttajana ja asiantuntijana voi olla joko ulkopuolinen henkilö tai meidän omaa henkilökuntaa. Koulutustarpeet arvioimme haastattelulla omaa henkilökuntaamme sekä arvioimalla itsekkin tarpeita. Esimerkiksi lainsäädännön muutokset ja epävarmat käytännöt aktivoivat koulutustilaisuuksien järjestämiseen lyhyelläkin varoajalla”, kertoo Pihlajamaa.

Pihlajamaan mukaan isompien, usean suunnittelijan työllistämien suunnitteluprojektien jälkeen pidetään erillinen palautetilaisuus joko yhdessä asiakkaan kanssa tai vain omalla porukalla. “Samalla voimme pitää asiakkaalle käyttäjäkoulutusta, jossa palautamme mieliin, mihin pyrimme, millä reunaehdoilla ja mitä saimme aikaiseksi.”

Myös vuosittaiset asiakasseminaarit ovat olleet suosittuja.

Koulutusta jatkuvassa putkessa

AX-Suunnittelussa työntekijöitä ajetaan sisään mestari-kisälli-työpareissa. Yrityksen palveluksessa on lähes jatkuvasti opiskelijoita kesätyöissä, lopputyöntekijöinä tai työharjoittelussa ja AX-henkilöstöä on Tampereen ammattikorkeakoululla ja Tampereen teknillisessä yliopistossa sivutoimisina talotekniikan opettajina. “Tätä kautta saamme opiskelijoille

reaaliaikaista tietoa. Olemme myös pitäneet tapana kutsua opiskelijoita tutustumaan suunnittelumaailmaan tänne meille”, kertoo Pihlajamaa.

Pihlajamaan mukaan asenteilla on suuri merkitys. Ja se pätee niin tavallisessa kuin työelämässäkkin. Hyvä ote tarttuu kaikkiin. “Me emme tingi laadusta, vaikka menettäisimme hintakilpailussa siten jonkun asiakkaankin”, korostaa Pihlajamaa. “Joskus tulee kyllä pohtineeksi, pitääkö suunnittelijan kouluttaa viranomaisiakin, koska heidän keskuudessaan on hyvin eri tavalla asioista kiinnostuneita? Koska meiltä odotetaan asiakkaan ongelmien ratkaisua, on meidän tunnettava sekä viranomaismääräykset että tuotteet. Ja kun vielä tuote-esittelijöilläkin on omat tulkintansa, niin onhan tämä päivittäistä vään-töä.”

Lehtityökin tärkeä kouluttajatehtävässä

“Tiedotuslehti palvelee tietysti myyntiä ja markkinointia, mutta lehden on osoitettava myös tekijöidensä ammattitaitoa. Näin ollen taloon tulevat ihmiset opetetaan kirjoittamaan lehteä hyödyntäen”, kuvailee Pihlajamaa.

Pihlajamaa myöntää, että ammattijournalistit tekisivät varmaankin sujuvampaa tekstiä, mutta kuinka sitten oma väki saataisiin koulutettua selkeän tekstin tuottamiseen.

“Ja uskoisin ongelmien korostuvan jatkossa, kun ulkomainen työvoima lisääntyy Suomessakin. Minkälaisia asioita voimme pitää enää muutaman vuoden päästä itsestäänselvyytenä, vai onko meidän lähdeittävä amerikkalaiseen malliin, jossa kaikki mahdollinen ja mahdoton on joko erikseen kielletty tai sallittu?”

“Nythän meillä on oletuksena, että rakennusalan ammattilaiset tuntevat esimerkiksi RYL:in. Jotta tuntisimme tilanteen kunnolla, lähetämme suunnittelijamme työmaille tutustumaan ja tarkastelemaan todellisuutta, sekä valvomaan omia töitään. Sekin vaatii rohkeutta”, huomauttaa Pihlajamaa.