

Inspecta Sertifiointi Oy on myöntänyt AX-Suunnittelulle ISO 9001:2008 -sertifikaatin 9.6.2009. Sertifiointi kattaa kaiken toiminnan AX-Suunnittelussa.

Sertifioitujen toimintajärjestelmän rakentaminen on aina haastava projekti missä tahansa yrityksessä. Ja laatu- ja ympäristön näkökulmasta neljän yrityksen sertifiointi samalla kertaa kuulosti alkuvaiheessa vähintäänkin haastavalta projektilta. Asiat sujuivat kuitenkin hienosti ilman suurempia vaikeuksia, koska johto oli sitoutunut toimintajärjestelmän rakentamiseen ja henkilökunta oli innostuneesti mukana kehitystyössä alusta asti.

Toimintajärjestelmää ei rakennettu tyhjästä

Toimintajärjestelmän rakentamisen alkuvaiheessa kuvattiin keskeiset pää- ja tukiprosessit eri toimintojen avainhenkilöiden kanssa. Ensimmäisten versioiden jälkeen pyydettiin kommentit ja näkemykset työntekijöiltä, jotka oman käytännön kokemuksensa kautta antoivat omat parannusehdotuksensa. Tämän jälkeen avainhenkilöt kokoontuivat käsittelemään parannusehdotuksia kerran kuukaudessa säännöllisesti, kunnes viimeistellyt prosessikuvaukset olivat valmiita. Prosessikuvaukset saimme valmiiksi vuoden 2008 aikana.



AX-Suunnittelun ISO 9001-sertifikaatti.



Pasi
Tuimala

AX-Suunnittelulle ISO 9001:2008 -sertifikaatti

AX-UUTISET 2009

3

Prosessikuvausten valmistuttua käytännön toimintaa ei paljon tarvinnut muuttaa, koska hyvät toimintatavat olivat jo suurelta osin olemassa. Selvisimme ainoastaan pienellä hiomisella, joten suurta vastarintaa ei tässäkään asiassa tullut. Toimintakäsikirja päivitettiin vastaamaan uuden standardin vaatimuksia vuoden 2009 alussa, jolloin aloitettiin myös henkilökunnan laatu- ja ympäristökoulutukset AX-Universityssä.

Toiminnan suorituskyvyn mittaaminen (mm. Balanced Scorecard -mittariston avulla) on ollut käytössä pidemmän ajan strategian jalkauttamisessa ja toiminnan kehityksen seuraamisessa. Tämän vuoksi standardin vaatimukset prosessien mittaamisesta eivät tulleet uutena asiana.

Työohjeita on rakennettu AX-Suunnittelun perustamisesta vuodesta 1993 lähtien. Työohjeiden tekijöitä on jäämässä eläkkeelle. Heidän osaamistaan hyödynnetään valmistelemalla uusia työohjeita tiimityönä, jossa on kokemusta ja nuoruutta.

Työ jatkuu

Inspecta Sertifiointi Oy teki sertifiointiarvioinnin maaliskuussa 2009 ja korjaavien toimenpiteiden jälkeen saimme sertifikaatin kesäkuussa. Sertifiointia ei hankittu pelkän sertifiointin takia. Se auttaa entistä parempaan toimintamme jäljitettävyyteen ja sisäisen dokumentoinnin selkeyteen, mikä on edellytys hyvään asiakaspalveluun.

Vaikka saimme ISO 9001-sertifikaatin, se ei tarkoita sitä, että toimintamme olisi täydellistä, vaan toimintaamme tullaan kehittämään pitkäjänteisesti. Tässä työssä palautteenne – niin risuina kuin ruusuina – on toimintajärjestelmän kehityksen kulmakivi. PT